

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ НА
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ ВИК ОПЕРАТОР**

„В и К - ЗЛАТНИ ПЯСЪЦИ” ООД - ВАРНА

**Глава първа
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. С тези Общи условия се уреждат отношенията между „В и К - Златни пясъци” ООД, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, к.к. „Златни пясъци“, административна сграда „Рила“, ЕИК 103783378, наричано за краткост “В и К оператор”, от една страна и потребителите на предоставяните водоснабдителни и канализационни услуги на територията, обслужвана от В и К оператора, от друга страна.

Чл. 2.(1) Потребители на В и К услуги са:

1. юридически или физически лица - собственици, ползватели и притежатели на вещно право на строеж на имоти, за които се предоставят В и К услуги;
2. юридически или физически лица - собственици или ползватели на имоти в етажна собственост;
3. предприятия, ползващи вода от водоснабдителните мрежи на населените места за технологични нужди или подаващи я на други потребители след съответна обработка по самостоятелна водопроводна инсталация, непредназначена за питейни води;

(2) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, те се упражняват от всички заедно или чрез пълномощник.

(3) Потребител може да бъде и наемател на имот, за който се предоставят В и К услуги - за времето на наемното правоотношение, при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота лично декларира съгласие пред В и К оператора или бъде представена декларация с нотариална заверка на подписа му, това лице (наемател) да бъде потребител на В и К услуги за определен срок.

Чл. 3. Потребителите ползват В и К услугите, предоставяни от В и К оператора за:

1. питейно-битови нужди;
2. стопански нужди;
3. обществени нужди, включително за нуждите на лицата на бюджетна издръжка.

**Глава втора
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**Раздел първи
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА В И К УСЛУГИ**

Чл. 4. Потребителите на В и К услуги имат следните права:

1. да получават и ползват В и К услуги, предоставяни от В и К оператора;
2. да правят възражения при неправилно издадени платежни документи;
3. да получат обратно надвзетите суми, заедно с начислената законна лихва при допуснати от В и К оператора грешки;

4. да получат неустойка или обезщетение за претърпени вреди в съответствие с условията, определени в Глава шеста и действащото законодателство;

5. да подават заявления, сигнали, жалби и предложения до В и К оператора, свързани с качествата на В и К услугите, съгласно настоящите общи условия;

6. при несъгласие с отговора на В и К оператора да подават жалби до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР), свързани с прилагането на Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) с приложен писмен отговор на оператора;

7. да присъстват при отчитането на показанията на индивидуалните водомери, както и чрез упълномощен представител при отчитането на общия водомер на водопроводното отклонение.

Чл. 5. Потребителите са длъжни:

1. да осигуряват свободен и безопасен достъп на длъжностните лица, упълномощени от В и К оператора, в следните случаи:

а) за отчитане, монтаж или подмяна на водомерите на водопроводните отклонения, включително в сгради – етажна собственост, и за отчитане на индивидуалните водомери в жилищата и другите обекти в сградата;

б) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на вътрешните мрежи и водопроводните и канализационни инсталации на потребителите, за извършване на проверка и контрол на водомерите и за вземане на проби от питейната вода;

в) за извършване на контрол върху канализационните системи и върху количеството и качеството на изпусканите отпадъчни води;

г) за извършване на проверки на състоянието и експлоатацията на В и К системи и съоръжения към тях, публична държавна или общинска собственост, разположени на територията на техните имоти, включително за монтажни или ремонтни работи;

д) за прекъсване или преустановяване на услугите В и К;

е) в други случаи, определени със закон, свързани с предоставяне на услугите водоснабдяване и канализация.

2. да ползват В и К услугите само чрез законно изградени и присъединени към водоснабдителната и канализационната системи отклонения;

3. да опазват от повреда водопроводните и канализационните мрежи, съоръженията и инсталациите - публична държавна или общинска собственост, изградени в имотите им;

4. да спазват ограниченията в сервитутните ивици за експлоатация и ремонт;

5. да съхраняват целостта на пломбите на водомерите и на пломбите на холендерите към тях, както и да опазват възвратните клапи, спирателните кранове, пожарните кранове, хидрантите, хидрофорите и други водопроводни части на сградните водопроводни инсталации;

6. да заплащат ползваните В и К услуги съгласно чл. 33, ал. 2;

7. да уведомяват своевременно В и К оператора за установени от тях повреди и неизправности по водопроводните и канализационните мрежи, и съоръженията – публична държавна или общинска собственост, изградени в техните имоти;

8. да не допускат лица, различни от служители на В и К оператора или оправомощени от В и К оператора лица да извършват каквито и да са дейности по водопроводните и канализационните системи и съоръжения към тях, експлоатирани от В и К оператора, на територията на техните имоти;

9. да изпълняват направените в съответствие със закона предписания на В и К оператора за реконструкция и/или изместване на водомерна шахта на водопроводно отклонение или подмяна на индивидуален водомер съобразно техническите изисквания;



